



(Система «SControl»)

Договір приєднання (оферта) про надання телеметричних послуг

Україна, м. Київ

23.08.2022

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВИЙ ДІМ «СКФ», (надалі іменується - «ВИКОНАВЕЦЬ»), в особі директора Антонока Павла Костянтиновича, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, надалі іменується «АБОНЕНТ», прийняти договір про надання послуг, розміщений в мережі Інтернет на WEB-сайті <https://gps.scontrol.ua> надалі – «Договір», на умовах наведених нижче.

Договір є договором приєднання та, згідно із ст. 634 Цивільного кодексу України, його умови встановлюються ВИКОНАВЦЕМ.

Беззастережне прийняття умов Договору (є дії по реєстрації в WEB-інтерфейсі за адресою <https://gps.scontrol.ua/> шляхом створення облікового запису з подальшою оплатою будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між АБОНЕНТОМ і ВИКОНАВЦЕМ (надалі іменуються - «Сторони») та засвідчує факт його укладання.

При необхідності, не вступаючи у протиріччя з умовами оферти, ВИКОНАВЕЦЬ може укласти документально оформлений Договір у формі письмового двостороннього документу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1. **Акцепт** - повне та беззастережне прийняття АБОНЕНТОМ умов Договору, вчинене в порядку, передбаченому даним Договором.
2. **Телеметрична ПОСЛУГА (далі - Послуги)** - це комплекс телекомунікаційних Послуг, які дозволяють віддалено отримувати дані про місце розташування Обладнання, використовуючи GPS-системи (системи супутникової навігації) або LBS-системи (технологія, що дозволяє визначити координати по найближчим GSM станціям операторів мобільного зв'язку) та передавати ці дані від Обладнання на Сервер за допомогою GSM - системи (системи стільникового зв'язку), з подальшим наданням зібраних даних АБОНЕНТУ. Послуги надаються в рамках обраного АБОНЕНТОМ Тарифу з розрахунку однієї одиниці Обладнання.
3. **Тариф** - система ставок оплати за Послуги, розміщені на Web-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою: <https://scontrol.ua>
4. **ЛІҚРАУ** –платіжна система ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» Приват24 і Liqpay.
5. **Система «SControl»** - система, яка дозволяє АБОНЕНТУ отримувати інформацію про стан та орієнтовне місцезнаходження Обладнання, а також отримувати довідкову інформацію від ВИКОНАВЦЯ через мережу Інтернет (Internet).
6. **WEB-сайт** - Інтернет-сайт ВИКОНАВЦЯ, розташований за адресою <https://scontrol.ua>
7. **WEB-інтерфейс** - Інтернет-сайт ВИКОНАВЦЯ, розташований за адресою <https://gps.scontrol.ua/>, через який здійснюється використання Системи «SControl».
8. **Мобільний додаток** - компонент Системи «SControl», що встановлюється на мобільний пристрій АБОНЕНТА
9. **Обліковий запис** - реєстраційний запис АБОНЕНТА для персоналізованого використання Послуг ВИКОНАВЦЯ. Заповнення даних для створення облікового запису в Web-інтерфейсі та Мобільному додатку є реєстрацією на сайті та згодою АБОНЕНТА з умовами даного Договору.
10. **Логін і пароль** - необхідні і достатні параметри персональної ідентифікації АБОНЕНТА, які використовуються для авторизації АБОНЕНТА при його доступі до Послуг ВИКОНАВЦЯ з використанням Облікового запису.
11. **Email АБОНЕНТА** - адреса електронної пошти АБОНЕНТА, вказана при реєстрації Облікового запису. На дану адресу електронної пошти висилаються повідомлення та інші документи від ВИКОНАВЦЯ.
12. **GPS МАЯК SControl (Обладнання)** - апаратний засіб, що об'єднує декілька різних технологій та дозволяє здійснювати віддалені вимірювання та збір інформації з подальшим її пересиланням на Сервер ВИКОНАВЦЯ. Обладнання на момент акцепту даного Договору вже знаходиться у власності АБОНЕНТА та має у своєму складі SIM-картку ВИКОНАВЦЯ.

13. **СЕРВЕР ВИКОНАВЦЯ (Сервер)** - набір програмно-апаратних засобів, призначених для збору та обробки даних, що надходять від Обладнання, з подальшим наданням відповідних даних АБОНЕНТУ.
14. **Договір** – договір є публічним та безстроковим.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати АБОНЕНТУ Послуги, безпосередньо та / або із залученням третіх осіб, а АБОНЕНТ зобов'язується прийняти та оплатити замовлені Послуги.
- 2.2. Певний перелік Послуг, що надаються АБОНЕНТУ, визначається замовленнями АБОНЕНТА, поданими в електронній формі через Web-інтерфейс або Мобільний додаток.
- 2.3. Кожна зі Сторін гарантує, що на момент укладання даного Договору вона не є жодним чином обмеженою законом, іншим нормативним і правостановлюючим актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим відповідним чинним Законодавством України, способом у своєму праві укласти даний Договір і виконувати всі умови, визначені в даному Договорі.
- 2.4. Сторони підтверджують, що укладання даного Договору та виконання передбачених ним умов для ВИКОНАВЦЯ та АБОНЕНТА не суперечать нормам чинного Законодавства України, відповідно до яких здійснюється підприємницька або інша діяльність Сторін, а також відповідно підтверджують те, що укладання даного Договору та виконання передбачених ним умов не суперечать діяльності Сторін.
- 2.5. Договір набуває чинності з моменту здійснення АБОНЕНТОМ реєстрації в WEB-інтерфейсі ВИКОНАВЦЯ за адресою: <https://gps.scontrol.ua> та першої оплати Послуг.
- 2.6. ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право внести зміни в умови надання Послуг / або відкликати Договір в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення ВИКОНАВЦЕМ змін до Договору, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Договору приєднання (оферта) про надання послуг в WEB-інтерфейсі ВИКОНАВЦЯ за адресою: <https://gps.scontrol.ua>, якщо інший строк набрання чинності змін, не визначений додатково при такому розміщенні.

3. ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ І ОПЛАТА ДОГОВОРУ

- 3.1. Управління Послугами (підключення, відключення, зміна будь-яких параметрів) здійснюється АБОНЕНТОМ самостійно через WEB-інтерфейс.
- 3.2. Послуги надаються після внесення АБОНЕНТОМ 100% передоплати. Розмір внесеної АБОНЕНТОМ передоплати автоматично перераховується та фіксується на балансі Облікового запису АБОНЕНТА у вигляді кількості та/або періоду дії обраних Послуг. За фактом надання Послуг, відповідно до Тарифів ВИКОНАВЦЯ, на балансі Облікового запису АБОНЕНТА проводиться автоматичне списання/зменшення залишку передоплачених Послуг.
- 3.3. Фактом надання Послуг АБОНЕНТУ є:
 - Успішна реєстрація АБОНЕНТА на Сервері ВИКОНАВЦЯ за адресою <https://gps.scontrol.ua>;
 - Внесення та збереження Облікового запису АБОНЕНТА з подальшим отриманням на email АБОНЕНТА листа підтвердження про успішну реєстрацію;
 - Використання Логіну і паролю АБОНЕНТА на Сервері ВИКОНАВЦЯ;
- 3.4. Всі розрахунки за Договором здійснюються в гривнях, в безготівковій формі шляхом банківського переказу коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ або з використанням платіжних систем. Для цього АБОНЕНТ, відповідно, отримує від ВИКОНАВЦЯ рахунок на оплату або виконує дії для переказу коштів через доступні платіжні системи відповідно до інструкцій в Web-інтерфейсі.
- 3.5. Зобов'язання АБОНЕНТА з оплати Договору вважаються виконаними: при оплаті банківським переказом - з моменту зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ, при використанні платіжної системи - з моменту надходження відомостей від платіжної системи про успішне проведення транзакції.
- 3.6. У разі не оплати Послуг ВИКОНАВЕЦЬ призупиняє надання Послуг АБОНЕНТУ до надходження оплати.
- 3.7. Тарифи на Послуги ВИКОНАВЦЯ включають ПДВ 20%.
- 3.8. АБОНЕНТ має право на повернення від ВИКОНАВЦЯ невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг.
 - 3.8.1. У випадку відмови АБОНЕНТА від замовлених та активованих Послуг, АБОНЕНТ має право на

повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу облікового запису на дату припинення надання АБОНЕНТУ Послуг за Договором. Повернення грошових коштів АБОНЕНТУ здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням АБОНЕНТА(у територіальному підрозділі ВИКОНАВЦЯ) з наданням власноруч завірених копій Паспорту та ПН (індивідуальний податковий номер), квитанції про оплату, отриману від платіжного сервісу LIQPAY, або належним чином уповноваженому представнику АБОНЕНТА, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від АБОНЕНТА на відповідне отримання грошових коштів.

3.8.2. Звернення АБОНЕНТА повинно містити: дані Облікового запису, Паспортні дані, ПН дані, банківські реквізити(назва, Код ЄДРПОУ, розрахунковий рахунок, картковий рахунок, місто, МФО банку отримувача), поданим особисто (у територіальному підрозділі ВИКОНАВЦЯ), не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених АБОНЕНТОМ грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування відповідної суми за зазначеними реквізитами у зверненні АБОНЕНТА.

4. ДОДАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ SIM-КАРТКИ, НАДАНОЇ ВИКОНАВЦЕМ

- 4.1 Надана SIM картка є власністю ВИКОНАВЦЯ. АБОНЕНТ має право використовувати її протягом всього терміну користування Послугами.
- 4.2 Активація SIM картки здійснюється автоматично з початком її використання. Початок використання SIM картки означає, що АБОНЕНТ ознайомився та погодився з цими Умовами.
- 4.3 Використання SIM картки допускається тільки з тим Обладнанням, з яким АБОНЕНТ отримав її від ВИКОНАВЦЯ. Встановлення SIM картки в інші пристрої та/або використання її не з сервером ВИКОНАВЦЯ забороняється.
- 4.4 Використання SIM картки допускається тільки при позитивному балансі облікового запису АБОНЕНТА
- 4.5 Через 2(два) місяці з моменту закінчення передоплаченого АБОНЕНТОМ періоду дії обраної Послуги проводиться автоматична деактивація SIM-картки ВИКОНАВЦЯ.

5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 5.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає Послуги цілодобово, щодня, без перерв, за винятком необхідних ремонтних і профілактичних робіт на сервері ВИКОНАВЦЯ.
- 5.2. ВИКОНАВЕЦЬ не гарантує абсолютну безперебійність і безпомилковість Послуг, але зробить все можливе для усунення збоїв, помилок і скорочення часу усунення ймовірних несправностей.
- 5.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність за обставини що відбуваються поза межами його зони відповідальності, а саме: за несправність обладнання АБОНЕНТА, збої в телекомунікаційних мережах операторів мобільного зв'язку, зміни умов обслуговування SIM-картки ВИКОНАВЦЯ в мережах операторів мобільного зв'язку.

6. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 6.1. До правовідносин Сторін, пов'язаних з укладенням, виконанням та розірванням даного Договору, застосовується матеріальне і процесуальне право України.
- 6.2. У разі виникнення суперечок між ВИКОНАВЦЕМ та АБОНЕНТОМ з питань, передбачених даним Договором або в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть всіх заходів для вирішення їх шляхом переговорів.
- 6.3. АБОНЕНТ може направляти будь-які свої питання, коментарі або скарги щодо даного Договору, на електронну адресу: info@scontrol.ua. ВИКОНАВЕЦЬ докладе всіх зусиль, щоб розглянути такі звернення якомога швидше.
- 6.4. Претензійний порядок досудового врегулювання спорів обов'язковий. Претензія від АБОНЕНТА повинна бути спрямована на поштову адресу ВИКОНАВЦЯ: 03680, м. Київ, вул. Козацька, 120/4 ТОВ

«Торговий Дім СКФ», включати конкретний перелік порушень з боку ВИКОНАВЦЯ, дані Облікового запису, контактні дані та підпис АБОНЕНТА, який направив претензію. Недотримання форми або змісту претензії тягне недотримання претензійного порядку. Термін розгляду претензії і направлення відповіді становить 30 (тридцять) робочих днів з моменту її отримання.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Даний Договір являє собою повну згоду між ВИКОНАВЦЕМ та АБОНЕНТОМ щодо предмета даного Договору.
- 7.2. Прийняттям даного Договору кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у даному Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються даного Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримав/ла повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних у Державному реєстрі баз персональних даних.
- 7.3. Уклавши даний Договір, АБОНЕНТ дає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про промо-акції, постійні акції, розіграші, іншої інформації про діяльність ВИКОНАВЦЯ (його пов'язаних осіб, комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, ВИКОНАВЕЦЬ має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, адресу електронної пошти АБОНЕНТА, а також відправляти SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний телефонний номер АБОНЕНТА.
- 7.4. Кожна зі Сторін зобов'язана зберігати сувору конфіденційність отриманої від іншої Сторони будь-якої інформації з предмету Договору і вживати всіх заходів, щоб вберегти отриману інформацію від розголошення.
- 7.5. У всьому іншому, не обумовленому в даному Договорі, Сторони керуються чинним Законодавством України.

8. КОНТАКТИ

- 8.1. Контактна інформація ВИКОНАВЦЯ:
 - ❖ Телефон (безкоштовні дзвінки по Україні): 0 (800) 339-651
 - ❖ Телефон головного офісу ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «СКФ»»: +38 (044) 333-96-51
- 8.2. Адреси Email:
 - ❖ Електронна пошта: info@scontrol.ua
 - ❖ Електронна пошта відділу Технічної підтримки: support@scontrol.ua

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВИЙ ДІМ «СКФ»
Юридична адреса: 03022, м. Київ, вул. Козацька, 120/4
Код ЄДРПОУ: 38315218, ПІН 383152126500
в АБ «УКРГАЗБАНК», м. Київ, МФО: 320478
IBAN UA333204780000026004924923454